

ANNO SCOLASTICO 2021/22

ESAME DI STATO CONCLUSIVO DEL CORSO DI STUDI DI ISTRUZIONE SECONDARIA
SUPERIORE

[D.P.R. N.89/2010 – D.I. N.211/2010- D.LGS 13 APRILE 2017, N.62 – D.M. N.10/2015]

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Classe: 5^AB

ACCOGLIENZA TURISTICA

Coordinatrice: prof.ssa Anna Scollo



Dirigente Scolastico: prof. Mario Sironi

1	Contesto generale	<i>Pag.</i>
1.1	Presentazione dell'Istituto	1
1.2	Descrizione del contesto generale	3
1.3	L'offerta formativa	4
2	Informazioni sul curriculum	5
2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo	5
2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione	5-6
2.3	Quadro orario settimanale – relativo all'ultimo anno di corso	7
3	Descrizione della classe	8
3.1	Elenco alunni	9
3.2	Composizione consiglio di classe	10-11
4	Indicazioni generali attività didattica	12
4.1	Metodologie e strategie didattiche	12
4.2	Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento PCTO	13-18
4.3	Ambienti di apprendimento	19
5	Inclusione scolastica	20
5.1	Strategie e didattica inclusiva	20
6	Attività e progetti	21
6.1	Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa	21
6.2	Attività e progetti attinenti a Cittadinanza e Costituzione	22-23
6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari	24
6.4	Attività specifiche di orientamento	24
7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso	25
7.1	Programmi svolti	25-36
8	Valutazione degli apprendimenti	37
8.1	Criteri di valutazione	37-42
8.2	Criteri di valutazione delle competenze di cittadinanza	43
8.3	Proposte di griglia di valutazione prove scritte	44-51
8.4	Proposta di griglia di valutazione colloquio	52-53
8.5	Tabella credito scolastico O.M. 65 del 14/03/2022	54-56
9	Testi adottati	57
10	Allegati	58
11	Docenti consiglio di classe	

1	Contesto generale
---	--------------------------

1.1	Presentazione dell'Istituto
-----	-----------------------------

L'IPS " V.Telese" di Ischia, divenuto autonomo nel 1980, ha come bacino di utenza la popolazione scolastica dell' intera isola di Ischia e della vicina isola di Procida. La percentuale, sia pur minima, di studenti provenienti da Procida costituisce un apporto positivo in termini di interscambio culturale e di esperienze formative. L'incidenza degli studenti stranieri è scarsa ed è caratterizzata principalmente da stranieri nati in loco, quindi conoscitori della lingua italiana; i non italofoeni rivestono una percentuale irrilevante. Il livello culturale delle famiglie è medio: la maggior parte della popolazione è in possesso del diploma del II° ciclo di istruzione, con una discreta parte di laureati. La vicinorietà delle isole al capoluogo di provincia ha consentito un graduale passaggio da un'economia prevalentemente agricola ad un'economia caratterizzata da imprese, prevalentemente turistico- ricettive e/o ristorative, di piccole e medie dimensioni. L'area, dal punto di vista sociale, non evidenzia particolari problematiche; l'IPS "Telese" è vissuto e percepito come presenza fondamentale per la crescita e il progresso della popolazione e rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale e professionale per il nostro territorio, data la spiccata vocazione turistica dell'isola di Ischia. Il turismo ha, infatti, favorito un forte processo di modernizzazione del territorio che ha ormai sviluppato un turismo a grandi cifre con un elevato numero di aziende alberghiere e ristorative di diverso prestigio e qualità. Esse garantiscono occupazione a migliaia di addetti garantendo un diffuso benessere all'intera collettività. Il mercato turistico locale chiede sempre più figure professionali altamente qualificate con competenze all'avanguardia. Uno dei principali vincoli è costituito dalla stagionalità lavorativa delle famiglie di appartenenza degli alunni che costringe molti genitori alla mobilità invernale o ad uno stato di disoccupazione.

1.2	Descrizione del contesto generale
-----	-----------------------------------

L'IPS "V.Telese" ha saputo interpretare i bisogni sociali, ispirandosi al principio di coniugare l'alta professionalità con un'adeguata formazione culturale dei giovani, favorendone l'inserimento nel settore alberghiero e ristorativo, dai livelli operativi qualificati al management aziendale attraverso il graduale perseguimento degli obiettivi educativi generali misurabili in termini di: un miglioramento dell'offerta formativa che sia efficace (potenziamento della qualità tramite una correlazione positiva tra esigenze e aspettative degli studenti e delle studentesse e le esigenze del mondo del lavoro tramite la costruzione di una cittadinanza consapevole ed attiva).La scuola, coerentemente e congruamente inserita nel contesto ambientale, territoriale e sociale, è istituzione formativa ed educativa, che dialoga con gli enti locali e che interagisce positivamente con la comunità, nella definizione della propria identità educativa, culturale, progettuale ed organizzativa. Dunque l'IPS "V. Telese" rappresenta, nel panorama scolastico isolano, una presenza qualificante caratterizzata da una costante attenzione al nuovo e da un'apertura significativa al territorio. Data la spiccata vocazione turistica dell'isola, l'istituto rappresenta un'indispensabile opportunità di formazione culturale e professionale per il territorio, presentandosi pertanto come scuola dell'accoglienza che considera il contesto territoriale una risorsa privilegiata. La scuola da anni ha sottoscritto partnership stabili con enti e associazioni di categoria, sotto forma di accordi, protocolli d'intesa e Reti, promuovendo la cooperazione, la cultura del lavoro e lo sviluppo della persona-alunno anche attraverso una stretta collaborazione con il locale centro per l'impiego. Il territorio offre, inoltre, la possibilità di avvalersi di esperti di vari settori, dalla sala-bar alla enogastronomia, dalla accoglienza turistica al settore grafico- pubblicitario, puntando su una formazione tecnico - pratica all'avanguardia con le moderne esigenze di mercato e di alto profilo professionale. Il forte sviluppo della filiera turistica con la presenza di alberghi e strutture ricettive e ristorative, consente la pratica di tirocini e stage in loco, aumentando la possibilità di assunzioni al termine degli stessi.

L'offerta formativa è articolata in rispondenza dei tre obiettivi che costituiscono la mission dell'istituto e che sono esplicitati nel Piano dell'Offerta Formativa: Cittadinanza, Cultura e Competenze Professionali. Tali finalità sono conseguite attraverso i numerosi progetti che la scuola pone in essere e che contribuiscono alla formazione, alla socializzazione, all'arricchimento culturale e al pieno protagonismo degli allievi. L'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione, attraverso l'impiego del sito web della scuola, dinamico ed aggiornato, consente di far conoscere, oltre la mission, la vision dell'istituto, indicando la direzione verso cui tende la programmazione scolastica a medio termine. Ciò consente di fare dell'istituto anche un luogo di innovazione e un centro di aggregazione culturale e relazionale per le famiglie e i giovani del territorio, nonché per gli operatori del settore turistico-alberghiero. La condivisione della missione con tutte le componenti della scuola, con le famiglie, con gli enti, le imprese del territorio e il terzo settore avviene attraverso il loro 8 LE SCELTE STRATEGICHE PTOF - 2022-2025 I.P.S. "V. TELESE" ISCHIA coinvolgimento nelle diverse attività che consente una coprogettazione continua che tiene conto della vocazione territoriale e dell'identità dell'istituto. Dal 2018 l'Istituto è sede del CENTRO STUDI SUL TURISMO "TELESE". Dal 2019 è stato aperto presso l'istituto il Centro di istruzione degli adulti in Convenzione con il C.P.I.A. Napoli 2. Si tratta di un importante arricchimento dell'offerta formativa ma soprattutto una grande occasione di sviluppo culturale e sociale del territorio venendo incontro all'esigenza di formazione e di istruzione degli adulti che non hanno potuto completare un ciclo di studi superiore o che sentono la necessità di acquisire competenze culturali e professionali.

2	Informazioni sul curriculum
----------	------------------------------------

2.1	Profilo in uscita dell'indirizzo
-----	----------------------------------

Nell'articolazione “**Accoglienza turistica**”, il Diplomato è in grado di intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'articolazione “Accoglienza turistica” consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze:

1. Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
2. Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
3. Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
4. Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

2.2	P.E.C.U.P. Indicazione codice Ateco di riferimento con descrizione
-----	--

CODICE ATECO: 55.10.00 Questa classe include la fornitura di alloggi a visitatori, generalmente su base giornaliera o settimanale, per soggiorni di breve durata. Le strutture qui classificate forniscono alloggi ammobiliati come camere e suite, talvolta con cucinini. Le unità qui classificate forniscono servizi quotidiani di pulizia e rifacimento letti ed offrono una gamma di servizi aggiuntivi quali: ristorazione, parcheggio, lavanderia, piscine e palestre, strutture ricreative e sale per conferenze e convegni. Se nella predisposizione del PIANO FORMATIVO gli assi culturali rappresentano il vettore orizzontale, i contributi al processo di apprendimento, il PECUP rappresenta il vettore verticale, la progressione del cammino formativo dello studente in vista del raggiungimento del profilo, delle sue caratteristiche formative (lo studente in sé), culturali (lo studente nella realtà) e professionali (lo studente per gli altri) e può essere riassunto come segue:

PROFILO EDUCATIVO, CULTURALE E PROFESSIONALE (PECUP)
IDENTITA' E CONOSCENZA DI SE'
Prendere coscienza delle dinamiche corporee, affettive e intellettuali che portano all'affermazione della propria identità attraverso rapporti costruttivi con gli adulti di riferimento e coetanei:
Essere consapevole delle proprie capacità, attitudini e aspirazioni e delle condizioni di realtà che le possano valorizzare e realizzare
Imparare a riconoscere e a superare gli errori e gli insuccessi, avvalendosi anche delle opportunità offerte dalla famiglia e dall'ambiente scolastico e sociale
Avvertire la differenza tra il bene e il male e orientarsi di conseguenza nelle scelte di vita e nei comportamenti sociali e civili
Avere consapevolezza delle proprie azioni e la costanza di portare a termine gli impegni assunti
IDENTITA' E RELAZIONE CON GLI ALTRI
Elaborare, esprimere e argomentare le proprie opinioni, idee e valutazioni e possedere i linguaggi necessari per l'interlocuzione culturale con gli altri, nella società contemporanea molto caratterizzata dall'immagine
Collaborare e cooperare con gli altri, anche contribuendo al buon andamento della vita familiare scolastica e degli altri ambiti della Convivenza civile
Rispettare le funzioni e le regole della vita sociale e istituzionale, riconoscendone l'utilità, e impegnandosi a comprenderne le ragioni
IDENTITA' E ORIENTAMENTO
Conoscere i punti di forza e le debolezze della propria preparazione, verificando costantemente l'adeguatezza delle proprie decisioni circa il futuro scolastico e professionale
Elaborare una ipotesi per la prosecuzione degli studi, la ricerca del lavoro, la riconversione professionale e la formazione continua, prevedendo una collaborazione con la scuola, la famiglia, i soggetti professionali e sociali, e utilizzando anche il Portfolio delle competenze professionali
Elaborare, esprime argomenti e ipotesi di sviluppo del proprio futuro esistenziale, sociale e professionale
Vivere il cambiamento e le sue forme più come una opportunità di realizzazione personale e sociale che come una minaccia, più come uno stimolo che come un impedimento al miglioramento di sé e della società

Il profilo in uscita, riportato nel precedente paragrafo, si rifà, appunto alle indicazioni normative ex legge 133 del 06/08/2008.

2.3	Quadro orario settimanale – relativo all’ultimo anno di corso
-----	---

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREA DI INDIRIZZO

B3 – indirizzo “Servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”

ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI OBBLIGATORI NELL’AREADI INDIRIZZO

Quadro orario –IP05

DISCIPLINE	CLASSE DI CONCORSO	ORE ANNUE
Lingua e letteratura italiana	A012	132
Lingua inglese	AB24	99
Seconda lingua straniera	AD24	99
Storia	A012	66
Matematica	A026	99
Scienze motorie e sportive	A048	66
RCA o attività alternative		33
Scienza e cultura dell’alimentazione	A031	66
<i>di cui in compresenza</i>	B019	33
Diritto e tecniche amministr. della struttura ricettiva	A045	198
Tecniche di comunicazione	A018	66
Laboratorio di servizi di accoglienza turistica	B019	132
Totale ore		

3	Descrizione della classe
----------	---------------------------------

La classe V B Accoglienza turistica si è presentata eterogenea per abilità acquisite e per conoscenze apprese. La maggior parte degli allievi ha risposto positivamente all'impegno dei docenti, volto al conseguimento degli obiettivi didattici generali e trasversali, così come formulati dal Consiglio stesso, ha partecipato con interesse alle lezioni mostrando una buona disponibilità al lavoro sia nella didattica in presenza che nel giorno settimanale di didattica a distanza. Solo pochi alunni hanno preso parte alle attività didattiche in modo incostante e non sempre adeguato. Il gruppo classe ha mostrato forte disponibilità all'inclusione dei più deboli, alla partecipazione alle attività extra-scolastiche.

Il consiglio di classe, caratterizzato da un costante accordo e da vedute comuni in merito alle esigenze formative degli alunni in questione, nonché in merito alla necessità di attuare strategie mirate ad ottenere l'acquisizione di una maggiore consapevolezza e una collaborazione più attiva e costruttiva, ha attivato attività di tutoraggio tra pari e di apprendimento laboratoriale e collaborativo, che si sono rivelate utili, soprattutto laddove l'impegno non appariva abbastanza adeguato e proficuo.

L'attività in DAD, perdurata per quasi due anni, grazie alle nuove metodologie ha fornito agli studenti la possibilità di avere un'interazione continua con i propri docenti, nonostante nulla possa sostituire la lezione in presenza fatta di condivisione e socializzazione.

La maggior parte degli alunni ha partecipato alle attività proposte e quasi tutti hanno consegnato con costanza i lavori richiesti mostrando una grande maturità nel gestire autonomamente il lavoro. Alcuni alunni hanno tratto vantaggio dalla didattica a distanza migliorando in autostima, propositività ed impegno.

Mediamente gli studenti hanno risposto in modo riflessivo, propositivo e impegnato nelle azioni didattiche e metodologiche messe in atto dai docenti (percorsi individuali di recupero, attività di focus group, progetti di ampliamento dell'offerta formativa, pcto), acquisendo sicurezza operativa e favorendo autonomia ed impegno. All'interno del gruppo classe si distinguono alcune individualità per l'ottimo livello di preparazione conseguito unito ad un'eccellente capacità di lavorare in team come dimostrano i molti eventi organizzati e realizzati per l'Istituto.

3.1	Elenco alunni
-----	---------------

1	CALISE NUNZIA
2	COPPOLA DOMENICO
3	D'ARCO BIAGIO
4	DI IORIO TERESA
5	DI MEGLIO MICHELA
6	FERNANDEZ ESPINAL FRANCESKA
7	IACONO CHIARA FABIENNE
8	MARCELLO MARTINA
9	MENDELLA MARTINA
10	MENDIZABAL SHASMIN
11	PANNIELLO SERENA
12	PATALANO CANDIDA
13	PESCE GIOVANNA
14	PESCE LUCA
15	RESTA REBECCA
16	<i>ROMANO MARCO</i>
17	<i>SIMONE NOEMI</i>
18	<i>SOLLAZZO RAFFAELE</i>
19	<i>SURIO VINCENZO</i>
20	<i>VALENTINO MICHELA</i>

<u>COGNOME NOME</u>	<u>RUOLO</u>	<u>Disciplina/e</u>
<u>SCOLLO ANNA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Italiano e Storia</u>
<u>MICILLO STEFANIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Matematica</u>
<u>BORRIELLO CONCETTA</u>	<u>T.D.</u>	<u>Spagnolo</u>
<u>IORIO LUDOVICA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Inglese</u>
<u>MESSINA MARIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Diritto e Tecniche Amministrative</u>
<u>FERRANDINO ROSA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Laboratorio Servizi Acc. Turistica</u>
<u>LONGO GIOVANBATTISTA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Scienza e Cultura dell'Alimentazione</u>
<u>MASTROCOLA ROSARIO</u>	<u>T.I.</u>	<u>Tecniche di Comunicazione</u>
<u>COPPA EMILIA</u>	<u>T.I.</u>	<u>Scienze Motorie</u>
<u>MATTERA MARIA</u>	<u>T.D.</u>	<u>IRC</u>
<u>ANGRISANI LUCAI</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>
<u>DAMIANO STEFANIA</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>
<u>DE LUISE AURELIO</u>	<u>T.I.</u>	<u>SOSTEGNO</u>
<u>DE VINCENZO DANIELA</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>

<u>FIUMEFREDDO MARIO</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>
<u>TESONE ALESSIA</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>
<u>ZACCARELLA ALDO</u>	<u>T.D.</u>	<u>SOSTEGNO</u>

4	Indicazioni generali attività didattica
----------	--

4.1	Metodologie e strategie didattiche
-----	------------------------------------

In sede di programmazione iniziale sono state concordate le seguenti strategie da mettere in atto per il conseguimento degli obiettivi generali e comportamentali:

- informare gli studenti e le famiglie degli obiettivi individuati dal C.d.c. e di quelli adottati nell'ambito delle singole discipline, delle modalità di verifica e dei criteri di valutazione;
- instaurare in classe un clima di fiducia e di rispetto improntato al dialogo e alla partecipazione attiva e da parte degli allievi, che si fonda:
 1. sulla trasparenza dell'esito di ogni prova, test, verifica in classe, specificando con chiarezza positività e negatività;
 2. sulla discussione aperta relativa alla progressione nell'apprendimento e della difficoltà incontrate nel lavoro scolastico;
 3. sul rispetto delle regole come impegno reciproco del docente e degli alunni in una logica di vero e proprio "contatto";

I docenti si sono impegnati nel mantenere un atteggiamento univoco, di disponibilità e trasparenza, ma anche di fermezza nel richiedere il rispetto delle norme del regolamento d'istituto. In particolare sono controllati con puntualità, le assenze, i ritardi, il rispetto delle consegne e la regolarità nello svolgimento dei compiti assegnati come lavoro a casa.

In sede di programmazione iniziale sono state condivise le seguenti strategie per il sostegno e il recupero:

- interventi individualizzati, in orario curricolare, da attuare immediatamente per casi particolarmente gravi;
- unità didattiche di recupero e /o consolidamento dei prerequisiti delle diverse U.D.

PERCORSO PER L'ACQUISIZIONE DI COMPETENZE TRASVERSALI E DI ORIENTAMENTO

"Il turismo esperienziale, ecosostenibile e lo sviluppo locale, verso l'agenda 2030"

Classe: 5^a sez. B

Profilo Professionale: Accoglienza Turistica

Triennio: 2021/2022

1. **Presentazione percorso**

2. Il turismo è uno dei pilastri dell'economia del nostro territorio. Tra i punti di forza, la varietà e la quantità di bellezze che esso può offrire: musei, scavi archeologici, chiese e cattedrali, località di mare, di montagna e stazioni termali. Pertanto, si evidenzia un progetto che mira all'esperienza formativa che comprende pensiero, emozioni, azioni per produrre e modificare gli atteggiamenti e i comportamenti per una "cultura sostenibile". La facilità di spostamento, il proliferare di soluzioni low cost, la diffusione del web e di servizi online sono solo alcuni degli elementi che hanno ampliato la possibilità di viaggiare per molte persone e aumentato le mete turistiche, dando una forte spinta al settore, ma costringendolo anche ad evolversi per trovare sempre nuove soluzioni per andare incontro ai viaggiatori. In un settore così in crescita ed evoluzione si rendono necessarie figure professionali altamente specializzate, con una preparazione e una formazione adeguata. Tra i nuovi profili professionali ricercati nel settore spiccano le **competenze manageriali**, le nuove **competenze legate al web** e ai **social media network** e la conoscenza delle lingue. Il percorso pertanto mira ad incoraggiare nei discenti lo sviluppo delle **competenze linguistiche, imprenditoriali**, della **creatività** e dello **spirito di iniziativa** in riferimento anche alle "Nuove Raccomandazioni del Consiglio d'Europa del 22 maggio 2018" e all'"Educazione allo sviluppo sostenibile".

3. **Risorse strutturali**

- Laboratori di accoglienza turistica;
- Strutture ricettive;
- Agenzie di viaggi;
- Tour operator;
- Eventi, Kermesse e manifestazioni.

4. **Risorse umane di riferimento**

- Tutor Scolastico;
- Tutor Aziendale;
- Coordinatore di classe;
- Consiglio di classe;
- Responsabile d'Istituto Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento;
- Dirigente Scolastico.

5. **Competenze Trasversali**

COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE AD IMPARARE			
ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<p>1. Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini;</p> <p>2. Capacità di</p>	<p>1. Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva;</p> <p>2. Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera;</p> <p>3. Capacità di gestire l'incertezza, l'ambiguità, il</p>	<p>1. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi;</p> <p>2. Capacità di</p>	<p>1. Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma;</p> <p>2. Capacità di concentrarsi, di</p>

comunicare costruttivamente in ambienti diversi.	rischio.	esprimere e comprendere e punti di vista diversi.	riflettere criticamente e di prendere decisioni.
COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA			
ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico; 2. Capacità di esprimere esperienze ed emozioni con empatia. 			<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi.

COMPETENZA IMPRENDITORIALE			
ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creatività e immaginazione; 2. Capacità di lavorare sia in modalità collaborativa in gruppo sia in maniera autonoma; 3. Capacità di mantenere il ritmo dell'attività; 4. Capacità di accettare la responsabilità. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di riflessione critica e costruttiva ; 2. Capacità di comunicare e di negoziare efficacemente con gli altri; 3. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi.
COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALE			
ASSE UMANISTICO	ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	ASSE LINGUISTICO	ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacità di impegnarsi in 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Curiosità 	

<p>di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale, sociale o commerciale mediante le arti e le altre forme culturali.</p>	<p>processi creativi sia individualmente che collettivamente.</p>	<p>nei confronti del mondo, apertura per immaginare nuove possibilità.</p>	
---	---	--	--

5. ARTICOLAZIONE ORARIA TRIENNALE

ATTIVITÀ D'AULA						ASSI CULTURALI			
	SICUREZZA	ORIENTAMENTO	ESPERTI/INCONTRI CON ASS. CATEG.	AULA	STAGIONE	UMANISTICA	LINGUISTICA	TECN./PROFESS.	SCIENT./MATEM.
I	4	10	10	36	60	7	7	16	6
II			10	30	80	7	5	10	8
V		10	10	30	60	6	7	10	7

6. ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ D'AULA

➤ TERZO ANNO

ASSE UMANISTICO				ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO		STORIA		INGLESE	
4		3		3	
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO				ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. ALIM.	CULT.	MATEMATICA	D. T. A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1		2	3	16	

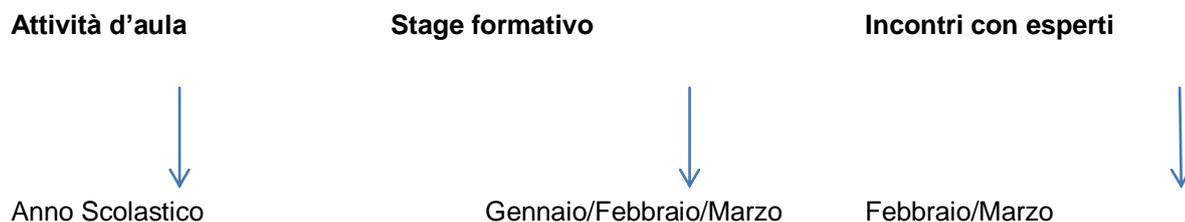
➤ QUARTO ANNO

ASSE UMANISTICO				ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO		STORIA		INGLESE	
4		3		2	
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO				ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. ALIM.	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	MATEMATICA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1	2	2	3	10	

➤ QUINTO ANNO

ASSE UMANISTICO				ASSE LINGUISTICO	
ITALIANO		STORIA		INGLESE	
4		2		3	
ASSE MATEMATICO/SCIENTIFICO				ASSE TECNOLOGICO/PROFESSIONALE	
SC. ALIM.	PSICOLOGIA	MATEMATICA	D.T.A.	LAB. SERV. ACC. TUR.	
1	2	1	3	10	

7. TEMPI DI ATTUAZIONE



8. VALUTAZIONE

Le verifiche saranno effettuate in itinere e consisteranno in prove strutturate e semi-strutturate, elaborati scritti, lavoro di gruppo e attività di laboratorio, lezione partecipata. Il numero delle prove sarà tale da fornire elementi di giudizio diversificati e attendibili. Nella valutazione si terrà conto dell'intero processo formativo dell'allievo e la partecipazione allo stage formativo presso le aziende.

9. MONITORAGGIO

I tutor scolastici e i tutor aziendali si occuperanno del monitoraggio delle attività sia curricolari che formative.

Gli indicatori per valutare l'**efficienza** delle procedure e degli strumenti:

- Rispetto delle scadenze;
- Tempestività delle comunicazioni;
- Funzionalità ed equità dell'orario delle attività formative;

Gli indicatori per valutare l'**efficacia** delle iniziative ed il raggiungimento degli obiettivi:

- Livello di dispersione;
- Risultati dell'apprendimento;
- Acquisizione delle competenze tecnico-professionali;
- Comportamento organizzativo;
- Motivazione e atteggiamenti

10. FASE DI COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE

Il referente d'Area, il coordinatore di classe ed il tutor scolastico hanno illustrato obiettivi, tempi, strategie, metodologie del percorso nei vari organi competenti.

Ischia, 03/12/2019

Il tutor scolastico: Rosa Ferrandino

Il Coordinatore di Classe: Anna Scollo

Il Referente PCTO: Armando Ambrosio_____

Mario Sironi_____

La classe, nel corrente anno scolastico, ha effettuato lo stage nelle aziende indicate in tabella:

CALISE NUNZIA	HOTEL FELIX
COPPOLA DOMENICO	SCUOLA
D'ARCO BIAGIO	HOTEL MARE BLU
DI IORIO TERESA	SORRISO RESORT
DI MEGLIO MICHELA	CENTRAL PARK HOTEL, TERME
FERNANDEZ ESPINAL FRANCESKA	POSEIDON
IACONO CHIARA FABIENNE	SORRISO RESORT
MARCELLO MARTINA	HOTEL MEZZANOTTE
MENDELLA MARTINA	HOTEL SAN MONTANO
MENDIZABAL SHASMIN	HOTEL TERME PRINCIPE
PANNIELLO SERENA	HOTEL PROVIDENCE
PATALANO CANDIDA	HOTEL TERME PRINCIPE
PESCE GIOVANNA	HOTEL SAN VALENTINO
PESCE LUCA	HOTEL SAN VALENTINO
RESTA REBECCA	SORRISO RESORT
ROMANO MARCO	POSEIDON
SIMONE NOEMI	HOTEL PARADISO
SOLLAZZO RAFFAELE	VILLA DURRUELI
SURIO VINCENZO	VILLA DURRUELI
VALENTINO MICHELA	HOTEL HERMITAGE / SCUOLA

4.3	Ambienti di apprendimento
-----	---------------------------

<i>Spazi didattici dell'istituto</i>	NUMERO DEI LOCALI
Biblioteche	2
Palestre	1
Aule	23
Aula BES	1
Laboratorio di scienze degli alimenti	1
Laboratorio di cucina	2
Laboratorio di ricevimento	2
Laboratorio grafico	1
Laboratorio multimediale	1
Laboratorio di pasticceria	1
Laboratorio di sala bar	3
Laboratorio linguistico	1
Campo di pallavolo all'aperto	1
Cortile interno con forno e gazebo	1
Orto sperimentale	1

5	Inclusione scolastica
---	-----------------------

5.1	Strategie e didattica inclusiva
-----	---------------------------------

Il processo inclusivo di ciascun allievo, sia diversamente abile, sia con Bisogni Educativi Speciali anche in relazione agli alunni stranieri, è favorito attraverso diverse forme di flessibilità. L'istituto pone in essere una serie di strategie e pratiche didattiche per consentire a tutti l'apprendimento e la partecipazione, secondo le potenzialità individuali e gli stili cognitivi ed educativi di ciascuno.

La scuola dispone di un sistema di accoglienza attento a rilevare i Bisogni Educativi di ciascuno, attraverso un'accurata ricognizione ed una conseguente condivisa azione individualizzata e personalizzata. Gli insegnanti curricolari, in sinergia con i docenti di sostegno, partecipano alla formulazione dei Piani Educativi Individualizzati che sono aggiornati con regolarità al fine di favorire una piena inclusione degli alunni con disabilità. Un'attenzione particolare è riservata agli alunni con BES attraverso la stesura di Piani Didattici Personalizzati. In tal senso il Collegio ha individuato una risorsa professionale ad hoc per realizzare appieno le finalità dell'integrazione. Per gli alunni di lingua madre straniera l'istituto pone in essere una valida azione di recupero attraverso le classi aperte e parallele, favorendo, con la flessibilità oraria, il processo di integrazione oltre che l'apprendimento della lingua italiana. La scuola ha progettato attività di arricchimento dell'OF per gli alunni H/BES, che risultano ben integrati nelle classi. Tali attività sono state e saranno supportate da iniziative di formazione ad hoc per docenti di base e di sostegno, svolte in rete con gli stakeholder sottoscrittori del "Patto di sviluppo territoriale". Esistono, inoltre, spazi attrezzati ad hoc (atelier creativi con tablet, LIM, PC dotati di programmi specifici) per attività personalizzate in piccolo gruppo con tutoraggio peer to peer. Per gli alunni BES la scuola ha sviluppato un protocollo di processo e utilizza apposita modulistica ministeriale; il Piano Educativo Individualizzato (PEI) per l'inclusione degli studenti con disabilità e il PDP per gli alunni con DSA e/o in situazione di svantaggio socioculturale sono co-progettati da docenti di base e di sostegno e sistematicamente monitorati.

Del gruppo classe fanno parte: due alunni con programmazione non riconducibile alla programmazione ministeriale e per i quali il C.d.c. ha predisposto specifici PEI, tre alunne per le quali il C.d.C ha riconosciuto una programmazione riconducibile agli obiettivi minimi delle discipline e per le quali il C.d.C ha predisposto specifici PEI. Un'alunna per la quale è stato predisposto PDP. Pertanto le prove d'esame finale terranno conto di tali percorsi e accerteranno una preparazione idonea al rilascio del diploma o, nei primi casi, dell'attestato di credito formativo.

Nella relazione finale di ciascun alunno, allegata presente documento, sono descritte nel dettaglio motivazioni e richieste di modalità di effettuazione delle prove d'esame.

Per i due alunni con programmazione differenziata le prove d'esame finali terranno conto di tale percorso e accerteranno una partecipazione idonea al rilascio dell'attestato del credito formativo. Nell'allegato al documento del 15 Maggio sono descritti nel dettaglio motivazioni e richieste di effettuazione della prova d'esame.

Per le tre alunne che hanno seguito una programmazione curricolare con obiettivi minimi le prove d'esame saranno uguali per tutto il gruppo classe.

Per lo svolgimento delle prove d'esame si richiede il supporto dei docenti e degli esperti che hanno seguito gli alunni durante l'anno scolastico (comma 4, art.24, ord.min. 14/03/2022)

6	Attività e progetti
----------	----------------------------

6.1 Altre attività di arricchimento dell'offerta formativa

Titolo	Relatore	Data
Regno di Nettuno: il futuro di Ischia tra biodiversità e turismo	Maria Cristina Buia (Ricercatrice Stazione Zoologica Anton Dohrn Napoli)	13 ottobre 2021
Quando il viaggio è cultura. I recenti risultati della ricerca nella ridefinizione dell'offerta turistica dell'isola d'Ischia	Lucia Annicelli (Direttrice della Biblioteca Antoniana)	09 novembre 2021
Il turismo nell'era dello storytelling L'isola d'Ischia in cerca d'identità: come costruire immaginari per viaggiatori	Pasquale Raicaldo (giornalista professionista)	16 dicembre 2021
La ripresa turistica post covid	Mauro Sciarelli (Coordinatore del corso di economia aziendale UniNA Federico II)	25 gennaio 2022
Il prodotto turistico e la destination	Valentina Della Corte (UNINA Federico II)	17 febbraio 2022
Presentazione del libro "L'analisi dei flussi turistici per il Destination Management: un confronto tra Campi Flegrei ed Ischia" .	Vincenzo Ferrandino (Sindaco del Comune di Ischia) Mario Sironi (Dirigente Scolastico IPS "V. Telese" Ischia) Giuliana D'Avino (Dirigente Scolastica IPSEOA "G. Rossini" Napoli) Mauro Sciarelli (Coordinatore del corso di Economia Aziendale UniNA)	07 aprile 2022

La classe - 5 Acc. Tur. sez. B- insieme alla 5 Acc. Tur. sez. A e alle due classi quinte dell'indirizzo di Accoglienza Turistica dell' Ipseo " Rossini" di Napoli , ha effettuato un approfondito studio di analisi dei flussi turistici , confrontando l'Isola di Ischia con due comuni dei Campi Flegrei, che si è concluso con la pubblicazione del libro : " L'analisi dei flussi turistici per il Destination Management: un confronto tra Campi Flegrei ed Ischia".

Dantedì (discipline coinvolte: Lingua e letteratura italiana)

Partecipazione tour emozionale (discipline coinvolte Acc.Turistica e Sc. e cultura dell'alimentazione).

Costituzione come... lotta alla mafia.

“Costituzione come... lotta alla mafia, libertà di stampa e diritti umani.

La mafia è un tema di cui bisogna continuare a parlare nelle aule scolastiche? Contrastando o integrando la narrazione che se ne fa al cinema e in televisione? Nuove emergenze rischiano di distogliere l'attenzione dal fenomeno che più di ogni altro ha frenato l'evoluzione economica e civile di aree importanti del nostro paese.

Un viaggio nella Costituzione proprio al contrasto alla mafia, certamente desiderosa di trarre nuova linfa e nuovi profitti da una situazione come quella attuale.

E' **l'articolo 2** che ribadisce con maggiore efficacia e trasparenza l'incompatibilità tra la logica della sopraffazione tipica della mentalità mafiosa e i diritti umani, civili e politici garantiti dalla nostra Carta: “La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”. L'importanza di spiegare bene ai ragazzi cosa è la mafia, perché sappiano riconoscerla e contrastarla, oggi che è così diversificata e capillarmente inserita in tanti settori della vita pubblica.

Obiettivi**CONOSCENZE**

- Conoscere le origini e lo sviluppo della mafia in Italia e nel mondo
- Conoscere le principali organizzazioni mafiose in Italia e nel mondo
- Conoscere i più importanti campi d'azione della mafia
- Conoscere le principali figure e organizzazioni anti-mafia

COMPETENZE

- Riflettere sul senso di cittadinanza, di giustizia e rispetto delle regole, norme e leggi
- Acquisire conoscenze per una lettura critica del fenomeno mafioso
- Acquisire comportamenti personali, sociali e civili corretti per la realizzazione di una società migliore in tutti i suoi aspetti
- Favorire il contrasto alla criminalità organizzata attraverso una partecipazione attiva ad iniziative proposte da associazioni del territorio.
- Argomenti:
 - Che cos'è la mafia?
 - Le eco-mafie e la Terra dei fuochi
 - Associazioni anti-mafia: l'esempio di Libera

PER APPROFONDIRE

- Il docu-film *Falcone, Borsellino e gli altri*, per conoscere gli ultimi giorni di vita di Borsellino;
- Il video *In ginocchio*, spettacolo teatrale su un processo alla mafia raccontato da due mafiosi, un uomo ed una donna che scontano rispettivamente al 41bis ed al 416bis, sul canale Youtube di UltimoTeatro Produzioni Incivili;

- *I cento passi* (2000), sulla figura di Peppino Impastato, giovane vittima della mafia;
- *La mafia uccide solo d'estate* (2013), su Cosa nostra a Palermo attraverso i ricordi d'infanzia del protagonista;
- *Il traditore*, sulla figura di Tommaso Buscetta, primo pentito di mafia.

6.3	Iniziative ed esperienze extracurricolari
-----	---

Festival teatro del gusto (polifunzionale) (5-6-7- novembre)

Caccia al tesoro 2^edizione

Accoglienza scuola media Forio 1 (27-10-2021)

Colazione mediterranea ed internazionale (scuola media "Scotti) c/o Telese 11-11-2021

Visita guidata: tour di Procida Galleria borbonica centro storico

Progetto sportivo (scuola media Barano) 18-11-21

Pon Aprendemos espanol

PON Diversamente scrivo

Progetto scuola viva: uno, nessuno e centomila

Pon inglese: Got it

Visita guidata tour di Procida

Galleria Borbonica – Centro storico

6.4	Attività specifiche di orientamento
-----	-------------------------------------

La classe ha partecipato ai seguenti incontri di Orientamento, on-line o in presenza

Traguardi di competenza	Esperienze/temi sviluppati nel corso dell'anno
Assumere decisioni; individuare traguardi; progettare il proprio futuro	08/03/2022 Orientamento in uscita – opportunità post-diploma 10/03/2022 Orientamento in uscita - La Scelta 12/04/2022 Orientamento in uscita – ANPAL (Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro) e centro per l'impiego 22/04/2022 Orientamento in uscita – Incontro con ITS 09/05/2022 Orientamento in uscita – Incontro con aziende del territorio

7	Discipline oggetto di studio dell'ultimo anno di corso
---	--

7.1	Programmi svolti
-----	------------------

Italiano

Prof. ssa Anna Scollo

UdA 1: TENDENZE ARTISTICHE DI FINE OTTOCENTO

- Positivismo.
- Marx e il Socialismo scientifico.
- Decadentismo.
- Naturalismo e Verismo.
- Verga: vita e opere: *I Malavoglia* (analisi de *La partenza di 'Ntoni* e de *L'addio di 'Ntoni*), *Mastro don Gesualdo*. L'ideale dell'ostrica e il canone dell'impersonalità: dalla Prefazione a *L'amante di Gramigna* e ai *Malavoglia*, riflessione sul progresso, narratore popolare anonimo, discorso indiretto libero. Novelle: *Rosso malpelo*.
- Baudelaire e i simbolisti. Analisi di: *Corrispondenze*, *L'albatro*, *L'uomo e il mare*, *A una passante*, *Il vampiro*.

UdA 2: GABRIELE D'ANNUNZIO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Estetismo, Superomismo e Panismo.
- Analisi di *La pioggia nel pineto*.

UdA 3: GIOVANNI PASCOLI

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica: Il fanciullino, il nido, la poetica delle piccole cose, la sessualità negata.
- Analisi di: *X agosto*, *Il gelsomino notturno*.

UdA 4: IL PRIMO NOVECENTO

- Futurismo e Avanguardie in generale.

UdA 5: LUIGI PIRANDELLO

- Vita e opere.
- Il pensiero e la poetica.
- Il saggio *L'Umorismo*.
- Analisi delle due Premesse de *Il fu Mattia Pascal*.

UdA 6: LA POESIA TRA LE DUE GUERRE

- Ungaretti: vita, opere. La poetica della parola (da *L'Allegria: Il porto sepolto*, *San Martino del Carso*, *Veglia*, *I fiumi*, *Mattina*, *Soldati*; da *Il dolore: Non gridate più*).
- Montale: vita e opere. Poetica: il male di vivere, il correlativo oggettivo (da *Ossi di Seppia: I limoni*, *Non chiederci la parola*, *Meriggiare pallido e assorto*, *Spesso il mal di vivere ho incontrato*, da *Le occasioni: Ti libero la fronte dai ghiaccioli*, *Non recidere forbice quel volto*; da *Satura: Ho sceso dandoti il braccio*).

STORIA

Prof.ssa Anna Scollo

UdA 1: LA BELLE ÉPOQUE E LA PRIMA GUERRA MONDIALE

- La società di massa.
- L'età giolittiana (Le origini del giolittismo, Il doppio volto di Giolitti, Il movimento cattolico e il Patto Gentiloni, l'impresa di Libia: un nuovo progetto imperialista).
- La Prima guerra mondiale:
 - Le cause della guerra
 - L'illusione di una guerra-lampo
 - Il Fronte occidentale: la guerra di trincea
 - Il Fronte turco
 - Il Fronte orientale
 - L'intervento dell'Italia: interventisti e neutralisti
 - L'intervento degli Stati Uniti
 - La crisi del 1917
 - Disfatta degli imperi centrali

UdA 2: L'EPOCA DEI TOTALITARISMI

- Il primo dopoguerra (La conferenza di Parigi e il ruolo degli Stati Uniti, I "14 punti" di Wilson, Il Trattato di Versailles).
- La Rivoluzione russa e lo stalinismo:
 - Dalla rivoluzione di febbraio all'ottobre bolscevico.
 - L'organizzazione della nuova repubblica socialista.
 - L'involuzione totalitaria dell'URSS.
 - Il «terrore» degli anni '30: dalle grandi purghe ai piani quinquennali per l'industrializzazione «forzata» del paese.
- Il fascismo:
 - Le conseguenze sociali, politiche ed economiche della Grande Guerra.
 - Ceti medi e movimento operaio. Il reducismo. Il mito della «vittoria mutilata».
 - La fondazione dei Fasci di combattimento e lo squadristico.
 - La marcia su Roma.
 - Le elezioni del 1924 e il delitto Matteotti.
 - Il discorso del 3 gennaio del 1925 e l'instaurazione della dittatura.
 - L'organizzazione del consenso e gli sviluppi del fascismo negli anni '20 e '30.
- La crisi del '29.
- Il nazismo:
 - Le radici di una tragedia.
 - L'utopia nazional-razzista: Hitler e il «Mein Kampf».
 - L'organizzazione del regime.
 - Gli ebrei e la purificazione della razza
 - Il militarismo aggressivo e lo «spazio vitale»

UdA 3: LA SECONDA GUERRA MONDIALE

- Il patto Molotov-Ribbentrop e l'invasione della Polonia.
- La prima fase del conflitto e l'entrata in guerra dell'Italia.
- Dalla battaglia d'Inghilterra all'invasione dell'URSS. Stalingrado.
- Il fronte del Pacifico: l'espansionismo giapponese e l'imperialismo americano.
- I disastri italiani in Africa e nei Balcani. L'odissea della campagna di Russia.
- Il 1943: l'armistizio dell'8 settembre. Gli angloamericani in Sicilia. La repubblica di Salò e la lotta partigiana.
- La controffensiva sovietica e la riconquista dell'Europa orientale.
- Lo sbarco in Normandia e la ritirata tedesca. Le bombe atomiche americane sul Giappone.

Il mondo nel dopoguerra

PROGRAMMA LINGUA SPAGNOLA CLASSE: 5 accoglienza turistica B

DOCENTE: Borriello Concetta

LIBRIDITESTO: Buenviaje, Pirozzil, Zanichelli/Gramática en contraste, Bermejo, Barbero, San Vicente, Pearson Lang.

¡Atrápalo!

- Relaciones entre clientes y agencia de viaje
- Ser en grado de describir paquetes y ofertas turísticas
- Saber reservar una habitación o un medio de transporte
- El turismo en España
- Tipología turística.

Los derechos del viajero

- Saber enfrentarse a las quejas del cliente
- Escribir una carta de reclamación
- Contestar a una carta de reclamación o a un comentario negativo
- Las directrices del ámbito turístico
- La organización mundial del turismo
- Código ético mundial para el turismo

Un recorrido por la ciudad

- Presentar una ciudad o un pueblo
- Organizar un recorrido por la ciudad
- Describir monumentos y obras de arte
- Conocer el rol del guía turístico

Rincones por descubrir

- Organizar circuitos
- Proponer circuitos y cruceros
- Presentar una zona turística
- Prensar turística y eventos del sector

El candidato ideal

- Escribir un curriculum vitae
- La entrevista de trabajo

GRAMÁTICA

- Repaso de tiempos verbales de indicativo
- Pretérito perfecto, imperfecto, indefinido
- Subjuntivo presente e imperfecto
- Artículo neutro
- Condicional presente
- La voz pasiva
- IL DOCENTE CONCETTA BORRIELLO

Matematica

ANALISI MATEMATICA

- Definizione generale di funzione
- Dominio di una funzione
- Coordinate dei punti di intersezione tra il grafico di una funzione e gli assi cartesiani
- Positività di una funzione
- Limiti di funzioni
- Forme indeterminate del tipo $+\infty - \infty$, $\frac{\infty}{\infty}$
- Asintoti orizzontali
- Asintoti verticali
- Asintoti obliqui
- Derivate di funzioni elementari
- Derivata della funzione somma
- Derivata della funzione quoziente
- Derivate di ordine superiore
- Massimi e minimi assoluti e relativi
- Massimi e minimi relativi di una funzione razionale intera
- Massimi e minimi relativi di una funzione razionale fratta

LA STATISTICA

- Rilevazione dei dati: spoglio, elaborazione
- Frequenza assoluta, frequenza relativa, frequenza percentuale
- Rappresentazione grafica di distribuzioni di frequenza
- Diagramma cartesiano, ortogramma, areogramma
- Indici di posizione: media aritmetica, mediana, moda
- Indici di variabilità: campo di variazione e deviazione standard

PROGRAMMA LINGUA INGLESE

CLASSE: 5 Acc. Turistica B

DOCENTE: LUDOVICA IORIO

LIBRO DI TESTO: A LOVELY STAY, Adele Zenni, HOEPLI / ON THE ROADS, Olga Cibelli Daniela d'Avino, ZANICHELLI / Training for successful INVALSI, PEARSON

On the roads to Europe

- Introduce a country / region
- Plan a region / country itinerary
- Introduce a town
- Plan a sightseeing tour
- The United Kingdom, the British isles, Great Britain
- The home counties
- The great British destination

On the roads overseas

- American tours
- The USA: coast to coast tour – New York
- English speaking countries

On the roads home

- Italian Tours
- Main cities en route

Marketing:

- Marketing
- Marketing mix

Working in hospitality:

Internship

Getting a job

Curriculum vitae

The application letter

Job interview

GRAMMAR:

- Revision argomenti anni precedenti
- Reported speech
- Revision Past Tenses
- If clause
- Future forms
- Passive form
- Relative clauses

SCIENZE MOTORIE

PROGRAMMA CLASSI QUINTE a.s. 2021/2022

MODULO 1: Percezione di sé e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive

- I rischi della sedentarietà
- I fenomeni connessi con il mondo sportivo: il Doping

MODULO 2: Lo sport le regole e il fair play

- Le regole degli sport praticati (pallavolo, tiro con l'arco, tennistavolo)
- I fondamentali e la tattica degli sport praticati
- La tattica degli sport praticati

MODULO 3: Salute, benessere, sicurezza e prevenzione

- Alimentazione e sport
- Il movimento come elemento di prevenzione
- Il Codice Comportamentale del Primo Soccorso: RCP, BLSD, manovra di Heimlich
- Gli adattamenti fisiologici sull'apparato cardio-respiratorio

MODULO 4: Relazione con l'ambiente naturale e tecnologico

- Attività motoria in ambiente naturale
- Strumenti tecnologici cardiofrequenzimetro e app

PROGRAMMA DI ACCOGLIENZA TURISTICA CLASSI V B

Anno scolastico 2021/2022

- Il pacchetto turistico

- Le ricerche di mercato
- La vendita del prodotto turistico
- Hospitality Management

- Il marketing e turismo:

- Marketing strategico
- Marketing operativo
- Il Web Marketing
- Il marketing turistico
- Il marketing territoriale
- Il Web social media marketing

- Il prodotto turistico

- Yield and revenue management

- La politica dei prezzi

- La normativa internazionale

in materia turistica e della qualità in albergo

-Le risorse umane

Il curriculum vitae

Come presentarsi ad un colloquio di lavoro.

Esempi di offerta di lavoro da LinkedIn.

SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

prof. Giovanbattista Longo

Alimentazione e religione, alimentazione etica

alimentazione nelle religioni e differenti culture

vegetariani, vegani, crudisti, fruttariani.

Disturbi psicologici legati all'alimentazione

Anoressia, bulimia, binge, pica

Alimentazione equilibrata: dieta mediterranea come proposta turistica

aper proporre un menù basato sulle regole della Dieta mediterranea utilizzando e promuovendo la produzione agroalimentare del territorio.

made in Italy e turismo enogastronomico

Patrimonio enogastronomico italiano

registro delle denominazioni protette

residui Slow Food

Tendenze e mercato del turismo ecologico

turismo ecosostenibile, carico massimo turistico, villaggi ed hotel ecosostenibili, prodotti bio, Km zero.

capitale della cultura 2022: conseguenze sull'ambiente

- **Millennials (generazione Z, Y)**

turismo gastro emozionale, live locals ed esperienziale

suddivisione generazionale del target turistico: interessi e tipologia di spesa per età.

Offerta turistica in linea con le nuove esigenze

- **Turismo di ritorno e delle radici**

La sicurezza degli alimenti

allergie e intolleranze alimentari

Turismo e risorse gastronomiche delle nazioni europee

Turismo e risorse gastronomiche delle nazioni extraeuropee

PROGRAMMA TECNICHE DI COMUNICAZIONE A.S. 21-22

LIBRO DI TESTO ADOTTATO: CAMMISA, TOURNOUR-VIRON TECNICHE COMUNICAZIONE

IMPRESA TURISTICA-RISTORATIVA VOLUME UNICO

DOCENTE: MASTROCOLA ROSARIO

PERCEZIONE E COMUNICAZIONE: LA PERSUASIONE.

LA PUBBLICITA'

LA LATERLIZZAZIONE EMISFERICA

LA PERCEZIONE E LA GESTALT

PIANO DI COMUNICAZIONE

ORGANIZZAZIONE EVENTI

UFFICIO STAMPA

COMUNICAZIONE E DOMANDA TURISTICA

Modulo 1

Morale e morali

U.D.1 La ricerca di senso

- Chi sono io per giudicare?
- Problem solving: Giustizia e clemenza
- L'importanza del cuore
- Liberi di Peccare?
- Liberi tutti?
- Progettare il futuro
- Che cos'è la libertà

Modulo 2

U.D.2 Il rispetto della vita

- Scienza e fede
- Che cos'è la bioetica
- La vita che nasce
- La questione ambientale
- Problem solving: Gli OGM

Modulo 3

U.D.3 La società cristiana

- Famiglia o famiglie?
- Fede e politica
- Economia giusta: lo sviluppo sostenibile
- La pace e la guerra

Disciplina: **DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE**

Docente: prof.ssa **MARIA MESSINA**

Libro di testo adottato: S. RASCIONI F. FERRIELLO - Gestire le imprese ricettive *up* - vol.3 - Ed. Tramontana

IL MERCATO TURISTICO

Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale ed internazionale
Normativa nazionale, internazionale e comunitaria di settore

IL MARKETING

Il marketing: aspetti generali

Differenza tra marketing strategico e marketing operativo

Il marketing turistico

il marketing dei servizi e sue caratteristiche

Il marketing aziendale, il marketing pubblico, il marketing integrato

Il marketing strategico: le fasi; le fonti informative; l'analisi interna - quota di mercato, market share, fair share; l'analisi della concorrenza; l'analisi della domanda; la segmentazione; il target; il posizionamento; gli obiettivi strategici

Il marketing operativo: le leve del marketing mix; analisi del prodotto, del prezzo, della distribuzione e della comunicazione; il ciclo di vita del prodotto

Il web marketing: aspetti generali; gli strumenti del web marketing

Il marketing plan: aspetti generali

Il marketing plan di un'impresa ricettiva -compilazione

PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

La pianificazione e la programmazione

L'analisi SWOT

La vision e la mission dell'impresa

Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale

Il vantaggio competitivo

Il controllo di gestione: le funzioni

Il budget: aspetti generali; le diverse tipologie di budget; differenze tra il bilancio di esercizio e il budget

Budget di esercizio: budget degli investimenti, budget economico, budget finanziario

Il budget economico di un'impresa ricettiva- compilazione

Il controllo budgetario

Il business plan: aspetti generali; il contenuto del business plan

Il business plan di un'impresa ricettiva- compilazione

LA NORMATIVA DEL SETTORE TURISTICO

Le norme sulla costituzione dell'impresa

Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro: aspetti generali

8	Valutazione degli apprendimenti
----------	--

8.1	Criteri di valutazione
------------	-------------------------------

Come da delibera del C.d.D. del 2/9/20 è adottata la scansione dell'anno scolastico in pentamestre e trimestre.

Ai sensi del DPR 24 giugno 1998, n°249 e successive modificazioni (Statuto delle studentesse e degli Studenti) della Legge del 30 ottobre 2008, n° 169 (disposizioni urgenti in materia di Istruzione e Università) del DPR 22 giugno 2009, n° 122 (regolamento per la valutazione degli alunni) sono stati approvati dagli organi collegiali i seguenti criteri di attribuzione del voto di condotta:

10	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati. Contribuisce affinché quanti lo circondano facciano altrettanto.</p> <p>b) Lo studente rappresenta un elemento aggregante all'interno del gruppo classe, favorisce il regolare svolgimento delle attività didattiche e contribuisce a ricomporre le situazioni conflittuali.</p> <p>c) Lo studente dimostra spiccato interesse per le attività didattiche proposte, partecipa in modo attivo e propositivo al dialogo formativo ed educativo, dimostrando un impegno assiduo e costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>d) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p> <p>e) Lo studente, spontaneamente o su richiesta, si impegna in maniera efficace nell'assistenza e nell'aiuto ai compagni.</p> <p>f) Lo studente approfondisce personalmente le tematiche trattate in classe.</p>
9	<p>a) Lo studente si comporta sempre in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per tutte le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente partecipa in modo attivo al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un impegno costante sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio e nel lavoro a casa.</p> <p>e) Lo studente rispetta puntualmente le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>
8	<p>a) Lo studente si comporta generalmente in maniera corretta e rispettosa delle norme, delle persone e degli ambienti frequentati.</p> <p>b) Lo studente dimostra interesse per le attività didattiche proposte.</p> <p>c) Lo studente è disponibile al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>d) Lo studente dimostra un accettabile impegno sia nell'attività svolta a scuola sia nello studio individuale.</p> <p>e) Generalmente lo studente rispetta le scadenze e svolge il lavoro assegnato.</p>

7	<p>a) Occasionalmente lo studente ha avuto comportamenti poco rispettosi delle norme e/o delle persone e/o degli ambienti frequentanti.</p> <p>b) Lo studente, pur non essendosi reso protagonista di importanti atti di indisciplina, ha scarso interesse per le attività didattiche proposte e non partecipa attivamente al dialogo formativo ed educativo.</p> <p>c) Lo studente dimostra un impegno discontinuo nelle attività casalinghe, spesso non rispetta le scadenze e non svolge il lavoro assegnato.</p>
6	<p>a) Lo studente dimostra un impegno molto scarso nelle attività casalinghe di lavoro e di studio.</p> <p>b) Lo studente ha fatto registrare un elevato numero di assenze e/o di ritardi, in assenza di una documentata causa di forza maggiore.</p> <p>c) Lo studente rappresenta un elemento disgregante all'interno del gruppo classe, turba il regolare svolgimento delle attività didattiche determinando situazioni conflittuali.</p> <p>d) Lo studente si è reso protagonista di ripetuti e significativi episodi di indisciplina documentati sul registro di classe.</p> <p>e) Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari di sospensione, ma ha mostrato di essersi ravveduto con concrete azioni riparatorie, recedendo dai suoi comportamenti scorretti e modificando positivamente l'impegno, l'interesse e la partecipazione al dialogo didattico ed educativo. Egli ha così dimostrato di aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n.122</p>
5	<p>1. Lo studente si è reso protagonista di comportamenti che hanno determinato l'adozione di una o più sanzioni disciplinari, a seguito della sanzione di natura educativa e riparatoria, non ha mostrato alcun concreto ravvedimento, persistendo nei suoi comportamenti gravemente scorretti e dimostrando così di non aver progredito nel percorso di crescita e di maturazione, in ordine alle finalità espresse dal DPR n° 122.</p> <p>2. Lo studente ha frequentato le lezioni per meno del quorum di presenze fissato dalla legge, in assenza di una documentata causa di forza maggiore; non ha assolto assiduamente gli impegni di studio; l'interesse e la partecipazione alle attività didattiche sono state scarse o quasi nulle nella maggior parte delle discipline.</p> <p>3. Lo studente ha tenuto un comportamento scorretto e irrispettoso nei confronti del Dirigente Scolastico e/o dei docenti e /o del personale scolastico o di chiunque sia coinvolto in attività didattiche compreso, il lesa diritto allo studio anche solo parziale, inficiando il regolare svolgimento delle lezioni.</p> <p>4. Lo studente con comportamenti colposi, derivanti dalla consapevole inosservanza delle norme stabilite, dei regolamenti vigenti o delle indicazioni di lavoro ricevute, ha danneggiato gravemente strumenti e/o materiali e/o strutture di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.</p> <p>5. Lo studente si è appropriato indebitamente di beni e/o strumenti e/o materiali di proprietà della scuola o di chiunque si trovi a frequentare l'ambiente scolastico o sia coinvolto in attività didattiche.</p>

La valutazione degli apprendimenti degli alunni è effettuata dal Consiglio di classe, formato ai sensi dell'art.5 del Testo Unico di cui al decreto legislativo 297 del 16 aprile 1994, e successive modificazioni, presieduto dal D. s. o da un suo delegato, con deliberazione assunta, ove necessario, a maggioranza;

- i docenti di sostegno partecipano alla valutazione di tutti gli alunni, avendo come oggetto del proprio giudizio, relativamente agli alunni disabili, i criteri indicati dall'art.314, comma 2, del Testo Unico;
- nella valutazione dei DSA è d'obbligo riferirsi ai criteri individuati e condivisi nel PDP di ciascun allievo;
- la valutazione dell'IRC resta disciplinata dall'art.39 del Testo Unico n.297, ed è espressa senza voto numerico.
- i periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro fanno parte integrante dei percorsi formativi personalizzati ai sensi dell'art.4, comma 2, del decreto legislativo n.77 del 15 aprile 2005. la valutazione, la certificazione e il riconoscimento dei crediti relativamente ai percorsi di alternanza scuola lavoro avvengono secondo le disposizioni di cui all'art. 6 del medesimo decreto legislativo n. 77.

Per l'accesso alla valutazione finale di ogni studente è richiesta la frequenza di almeno tre quarti dell'orario annuale personalizzato. Il monte ore è calcolato moltiplicando il numero di ore di lezione settimanale previsto dal piano di studi per la singola classe per il numero di settimane di scuola che convenzionalmente tenendo conto dell'esperienza in DAD.

Vanno conteggiate come presenze:

- la partecipazione ad attività culturali e formative approvate dagli organi collegiali della scuola (campionati studenteschi, progetti didattici inseriti nel POF e/o approvati dal Consiglio di classe, attività di orientamento, ecc.)
- attività didattica extrascolastica (uscite didattiche, viaggi e visite di istruzione, scambi culturali, ecc.)
- la partecipazione a stage e percorsi di alternanza scuola lavoro,
- la partecipazione ad esami di certificazione esterna o a concorsi

In tutti questi casi sul registro di classe e su quello personale del docente va annotata la motivazione della mancata presenza in aula.

Livelli di competenza (standard di apprendimento corrispondenti ai livelli di padronanza raggiunti dagli studenti)

LIVELLO	CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE
Voto	Motivazione		
LIVELLO AVANZATO A (VOTO 9/10)	(10) Possiede una conoscenza completa e approfondita degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari, arricchita da contributi personali	-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità. -Espone i contenuti in modo fluido e logico, utilizzando un lessico ricco e appropriato.	-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, senza alcun errore. -Rielabora personalmente i contenuti.
	(9)-Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici sia disciplinari che pluridisciplinari. -Possiede una conoscenza completa degli argomenti, delle informazioni e dei termini specifici disciplinari.	-Organizza il lavoro, lavora autonomamente, utilizza le tecniche appropriate, opera con precisione e originalità. -Espone i contenuti in modo corretto e appropriato.	-Risolve correttamente i problemi con procedure logiche e chiare, errori e imprecisioni riguardano solo aspetti marginali. -Rielabora i contenuti.
LIVELLO INTERMEDIO B (VOTO 7/8)	-Possiede una adeguata conoscenza degli argomenti, delle informazioni e dei termini disciplinari specifici	-Utilizza le tecniche e opera con precisione anche se non sempre in completa autonomia. -Si esprime in modo corretto, anche se talora mnemonico.	-Risolve correttamente i problemi, con procedure valide, anche se a volte si notano imprecisioni e incompletezze. -Rielabora i contenuti in modo accettabile.

<p>LIVELLO BASE</p> <p>C</p> <p>(VOTO 6)</p>	<p>-Dimostra di possedere sufficienti conoscenze degli argomenti, delle informazioni, dei termini specifici.</p> <p>-Se guidato, riesce a fornire chiarimenti, precisazioni, completamenti.</p>	<p>- Esegue le procedure apprese e opera con accettabile precisione.</p> <p>- Si esprime in modo semplice, anche se talvolta è mnemonico e impreciso rispetto a codici specifici.</p>	<p>-Incontra alcune difficoltà nell'applicazione delle conoscenze.</p> <p>-Risolve i problemi con procedure valide, emergono alcune incertezze-, i passaggi più difficili non vengono superati.</p> <p>-Rielabora semplici contenuti, solo se guidato.</p>
<p>LIVELLO NON RAGGIUNTO</p> <p>D</p> <p>(VOTO INSUFFICIENTE)</p>	<p>-Possiede conoscenze frammentarie, anche riguardo agli elementi essenziali.</p>	<p>- Ha bisogno di essere guidato, ma non sempre ottiene risultati accettabili.</p> <p>- Si esprime in modo impreciso e disordinato.</p>	<p>-Nei problemi commette errori di procedura o non ne trova una valida.</p> <p>-Rielabora a fatica qualche semplice progetto.</p>
	<p>-Possiede conoscenze frammentarie e gravemente lacunose.</p>	<p>- Opera in modo impreciso.</p> <p>- Si esprime con difficoltà, non conosce i termini proposti.</p>	<p>-Nei problemi commette numerosi errori anche gravi, dimostrando di non possedere procedure risolutive.</p> <p>-E' scorretto nei collegamenti.</p>

	<p>Non possiede conoscenze. Lo studio è pressoché nullo.</p>	<p>-Denota disimpegno e ignoranza delle metodiche. -Dimostra di non aver acquisito alcuna abilità. -Non sa esprimersi.</p>	<p>Non sa né vuole svolgere alcuna attività didattica, nemmeno sotto la guida del docente.</p>
--	--	--	--

8.2	Criteri di valutazione delle competenze di cittadinanza
-----	---

L'educazione civica, in quanto materia curricolare, avrà un suo voto autonomo, espresso in decimi.

A proposito, sarò la coordinatrice accordandosi con il team di insegnanti coinvolti durante l'anno scolastico.

La valutazione del percorso dovrà avvenire sia in itinere sia alla fine del percorso stesso, per verificare il raggiungimento degli obiettivi attesi. A tal fine, i docenti rileveranno con strumenti collegialmente stabiliti;

- Interesse degli allievi verso le attività proposte;
- La capacità di attenzione dimostrata;
- L'autonomia nel promuovere e iniziare;
- La capacità di portare a termine quanto assegnato;
- La capacità di comprendere e rispettare le regole socialmente condivise.

In particolare ciò che i docenti dovranno osservare è che i valori e le conoscenze trasmesse abbiano effettivamente contribuito all'assunzione di atteggiamenti e comportamenti corretti da parte dei ragazzi ed al consolidamento di buone prassi, improntate ai principi di partecipazione, solidarietà, senso di responsabilità, rispetto di sé stessi, degli altri, dei beni culturali, paesaggistici e naturali, che sottendono tale disciplina.

Le linee guida stabiliscono inoltre che il consiglio di classe nell'esprimere il voto di condotta, prenda in considerazione e tenga conto anche del voto riportato di Educazione Civica

8.3	Proposte di griglia di valutazione prove scritte
-----	--

Griglie di valutazione prove scritte (eventuali indicazioni ed esempi di griglie che il consiglio di classe ha sviluppato nel corso dell'anno o in occasione della pubblicazione degli esempi di prova, nel rispetto delle griglie di cui al DM 769

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Rispetto dei vincoli posti dalla consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	completo	adeguato	parziale/incompleto	scarso	assente
	10	8	6	4	2
Capacità di comprendere il testo nel senso complessivo nei suoi snodi tematico stilistici	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	10	8	6	4	2

Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta)	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	10	8	6	4	2
Interpretazione corretta e articolata del testo	presente	nel complesso presente	parziale	scarsa	assente
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento)

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto	presente	nel complesso presente	parzialmente presente	scarsa e/o nel complesso scorretta	scorretta
	15	12	9	6	3
Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionato adoperando connettivi pertinenti	soddisfacente	adeguata	parziale	scarsa	assente
	15	12	9	6	3
Correttezza e congruenza dei Riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TIPOLOGIA C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)

INDICATORI GENERALI	DESCRITTORI (MAX 60 pt)				
	10	8	6	4	2
Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	efficaci e puntuali	nel complesso efficaci e puntuali	parzialmente efficaci e poco puntuali	confuse ed impuntuali	del tutto confuse ed impuntuali
	10	8	6	4	2
Coesione e coerenza testuale	complete	adeguate	parziali	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Ricchezza e padronanza lessicale	presente e completa	adeguate	poco presente e parziale	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	completa; presente	adeguata (con imprecisioni e alcuni errori non gravi); complessivamente presente	parziale (con imprecisioni e alcuni errori gravi); parziale	scarsa (con imprecisioni e molti errori gravi); scarso	assente; assente
	10	8	6	4	2
Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	adeguate	parzialmente presenti	scarse	assenti
	10	8	6	4	2
Espressione di giudizi critici e valutazione personale	presenti e corrette	nel complesso presenti e corrette	parzialmente presenti e/o parzialmente corrette	scarse e/o scorrette	assenti
PUNTEGGIO PARTE GENERALE					
INDICATORI SPECIFICI	DESCRITTORI (MAX 40 pt)				
	10	8	6	4	2
Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale suddivisione in paragrafi	completa	adeguata	parziale	scarsa	assente
	15	12	9	6	3
Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	presente	nel complesso presente	parziale	scarso	assente
	15	12	9	6	3
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	presenti	nel complesso presenti	parzialmente presenti	scarse	assenti
PUNTEGGIO PARTE SPECIFICA					
PUNTEGGIO TOTALE					

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA:

DIRITTO e TECNICHE AMMINISTRATIVE della STRUTTURA RICETTIVA

Indicatori		Totale punti
Conoscenza		
* completa e corretta	3,5	... /3,5
* corretta, non del tutto completa	2,5	
* rispondente, alcune imprecisioni, non del tutto completa	2	
* incompleta e non del tutto corretta	1,5	
* scorretta e incompleta	1	
Competenza: pertinenza, aderenza e completezza, originalità		
* attinente, personale e ricca	3,5	... /3,5
* attinente, esauriente ma generica	2,5	
* generica, ma corretta	2	
* non pienamente aderente	1,5	
* fuori traccia	1	
Abilità: forma e correttezza lessico specifico		
* rigorosa e appropriata	3	.../3
* discretamente precisa e varia	2,5	
* comprensibile e complessivamente corretta	2	
* non sempre corretta	1,5	
* scorretta e impropria	1	

Tot. Punti / 10

8.4	Proposta di griglia di valutazione colloquio
-----	--

CANDIDATO			DATA	
Classe _____			_____	
INDICATORI	LIVEL LI	DESCRITTORI	PUNTI	Punti assegnati
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curriculum, con particolare riferimento a quelle di indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	

in lingua straniera	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze	3	
		PUNTEGGIO DELLA PROVA	25	

8.5	Tabella credito scolastico O.M. 65 del 14/03/2022
-----	---

Ai fini dell'attribuzione del credito scolastico agli allievi del Triennio, oltre alla media aritmetica(M) dei voti riportata dall'allievo in sede di scrutinio finale, si devono considerare i seguenti quattro parametri :

1. Frequenza
2. Interesse ed impegno nella partecipazione al dialogo educativo
3. Partecipazione ad attività complementari ed integrative realizzate dall'istituzione scolastica
4. Partecipazione ed interesse alla DAD
5. Crediti formativi

Se la media relativa alle singole bande è pari o superiore a 0.50, si assegna il massimo del punteggio della banda, tranne nel caso in cui lo studente sia stato promosso con voto di consiglio anche in una sola disciplina

Si riconoscono come crediti formativi valutabili:

- stages lavorativi per almeno 2 settimane;
- esperienze lavorative in settori attinenti agli indirizzi di studio e affini;
- partecipazione a gare /concorsi studenteschi con superamento della fase d' istituto;
- partecipazione a progetti e attività organizzati dall'istituto in orario extracurricolare per almeno il 70% dell'orario previsto per ogni attività, con un minimo 15 ore complessive annuali
- esperienze di peer education, come tutor, per almeno 15 ore;
- certificati di corsi relativi a progetti linguistici organizzati dalla scuola e inclusi nel Pof per almeno il 70 % dell'orario;
- certificazione linguistica;
- certificazione ECDL;
- partecipazione a corsi di primo soccorso e/o per la sicurezza sul lavoro;
- attività annuali di carattere motorio-sportivo in orario extra-curricolare organizzati dalla scuola per un monte ore pari ad almeno il 60% del totale;
- attività sportive promosse da enti, società e/o associazioni riconosciute dal CONI, di durata almeno annuale e con frequenza almeno settimanale;
- esperienze sportive e culturali, almeno a livello regionale;
- studio di uno strumento musicale all'interno di una scuola di musica o corso documentato da superamento di esame, attività in gruppi corali, formazione musicali o bandistiche di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;
- scuola di recitazione o appartenenza ad una compagnia teatrale di durata almeno annuale e con frequenza settimanale;

- esperienze continuative nell' ambito dei gruppi di protezione civile, volontariato, solidarietà, cooperazione, ambiente, debitamente riconosciuti.

Tabella Attribuzione credito scolastico per la classe terza, quarta e quinta in sede di ammissione all'Esame di Stato

Media dei voti	Fasce di credito classe III	Fasce di credito classe IV	Fasce di credito classe V
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

Tabella 1

Conversione del credito scolastico complessivo

Punteggio in base40	Punteggio in base50
21	26
22	28
23	29
24	30
25	31
26	33
27	34
28	35
29	36
30	38
31	39
32	40
33	41
34	43
35	44
36	45
37	46
38	48
39	49
40	50

Tabella 2
Conversione del punteggio della prima prova
scritta

Punteggio in base20	Punteggio in base15
1	1
2	1.50
3	2
4	3
5	4
6	4.50
7	5
8	6
9	7
10	7.50
11	8
12	9
13	10
14	10.50
15	11
16	12
17	13
18	13.50
19	14
20	15

Conversione del
punteggio della
seconda prova
scritta

Punteggio in base20	Punteggio in base10
1	0.50
2	1
3	1.50
4	2
5	2.50
6	3
7	3.50
8	4
9	4.50
10	5
11	5.50
12	6
13	6.50
14	7
15	7.50
16	8
17	8.50
18	9
19	9.50
20	10

9	Testi adottati
----------	-----------------------

Disciplina	Titolo
ITALIANO	CUORI INTELLIGENTI VOL.3 DEA SCUOLA ED.VERDE GIUNTA 9788869625211
STORIA	LA NOSTRA AVVENTURA VOL.3 978-88-6910-1625
SPAGNOLO	BUEN VIAJE PIEROZZI – ZANICHELLI - 97888808820976 GRAMATICA EN CONTRASTE BARBERO, BERMEJO, SAN VINCENTE, DE LEON, GONZALEZ 9788861615984
LABORATORIO ACCOGLIENZA TURISTICA	CONTE PROSPERO MILANO LUCA SALEMME VINCENZO LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA - No Si 20 No VOLUME PER IL QUINTO ANNO (LDM) TURISMO & OSPITALITÀ€ PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA ED OSPITALITÀALBERG. Vol.2 ED.CLITT
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE	SILVANO RODATO "ALIMENTI, TURISMO E AMBIENTE" Scienza e Cultura dell'Alimentazione per i servizi di accoglienza turistica - 5 anno CLITT
INGLESE	O. CIBELLI "ON THE ROADS" CLITT
DIRITTO E TECNICA AMMINISTRATIVA	S. RASCIONI, F. FERRIELLO GESTIRE LE IMPRESE RICETTIVE vol 3 TRAMONTANA
MATEMATICA	MARZIA RE FRASCHINI-GABRIELLA GRAZZI-CARLA MELZANI CALCOLI E TEOREMI: STATISTICA E PROBABILITA' ATLAS RE FRASCHINI- GRAZZI - SPEZIA CALCOLI E TEOREMI: MATEMATICA FINANZIARIA ATLAS
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	F. CAMMISA-P.TORNOUR-VIRON TECNICHE DI COMUNICAZIONE 9788824738088 MONDADORI
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	FIORINI G., CORETTI S., BOCCHI S. PIU' MOVIMENTO SLIM DEA SCUOLA.
IRC	M.CONTADINI - ITINERARI 2.0 VOL. UNICO ED ELLEDICI IL CAPITELLO

10	Allegati
-----------	-----------------

Documenti alunni BES

Docenti consiglio di classe

<u>COGNOME NOME</u>	<u>FIRMA</u>
<u>SCOLLO ANNA</u>	
<u>MICILLO STEFANIA</u>	
<u>BORRIELLO CONCETTA</u>	
<u>IORIO LUDOVICA</u>	
<u>MESSINA MARIA</u>	
<u>GIOVANBATTISTA LONGO</u>	
<u>MASTROCOLA ROSARIO</u>	
<u>COPPA EMILIA</u>	
<u>MATTERA MARIA</u>	
<u>ANGRISANI LUCAI</u>	
<u>DAMIANO STEFANIA</u>	
<u>DE LUISE AURELIO</u>	
<u>DE VINCENZO DANIELA</u>	

<u>FIUMEFREDDO MARIO</u>	
<u>TESONE ALESSIA</u>	
<u>ZACCARELLA ALDO</u>	